

16. 14/05/2026 Correo solicitud orientación casos adultos mayores en protección SDIS

Teams

Mover

Pasos rápidos

Etiquetas

^

Solicitud de orientación y apoyo en gestión de aseguramiento y acceso a servicios de salud – PEROSNA MAYORES Comunidad de Cuidado El Bosque.  Resumir este correo electrónico

Buenas tardes, apreciados(as)

Recibe un cordial saludo.

La presente tiene como propósito solicitar orientación y apoyo frente a una situación particular que se viene presentando con algunas personas mayores de la Comunidad de Cuidado El Bosque, a quienes recientemente se les realizó proceso de traslado de EPS desde FAMISANAR hacia CAPITAL SALUD, situación que actualmente está generando barreras de acceso a servicios esenciales en salud.

Uno de los casos corresponde a la persona mayor AMPARO CANTOR, identificada con cédula de ciudadanía No. 41.763.687, quien se encontraba afiliada a la EPS FAMISANAR y para quien se realizó solicitud expresa de retiro de dicha entidad y vinculación a CAPITAL SALUD. Desde el área de aseguramiento se informó que este trámite podría tardar aproximadamente tres meses.

A la fecha, la persona mayor ya no registra afiliación activa en FAMISANAR y, al consultar la plataforma ADRES, aparece afiliada a CAPITAL SALUD. No obstante, desde esta EPS aún no se le ha asignado IPS primaria, lo que ha impedido el acceso a los servicios de salud requeridos. Según información suministrada por el área de aseguramiento, el caso quedó radicado internamente desde el pasado 1 de abril y actualmente se encuentra en trámite, indicando que la asignación de IPS podría tardar aproximadamente quince (15) días adicionales.

Frente a esta situación, es importante señalar que la persona mayor es oxígeno requirente las 24 horas del día. Debido a la desvinculación de FAMISANAR, la empresa proveedora de oxígeno OXIPRO solicitó inicialmente la devolución de los equipos instalados. Sin embargo, al exponer la condición clínica de la persona mayor y la información relacionada con el proceso de vinculación a CAPITAL SALUD, la empresa accedió temporalmente a mantener los equipos con el fin de salvaguardar la vida e integridad de la persona mayor.

Posteriormente, aproximadamente dos semanas después, se recibió comunicación formal por parte de OXIPRO informando la existencia de una obligación pendiente por concepto del alquiler y uso de los equipos de oxígeno, por un valor de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL PESOS M/CTE (\$4.861.000). En el día de hoy, la

proceso de vinculación a CAPITAL SALUD, la empresa accedió temporalmente a mantener los equipos con el fin de salvaguardar la vida e integridad de la persona mayor.

Posteriormente, aproximadamente dos semanas después, se recibió comunicación formal por parte de OXIPRO informando la existencia de una obligación pendiente por concepto del alquiler y uso de los equipos de oxígeno, por un valor de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL PESOS M/CTE (\$4.861.000). En el día de hoy, la empresa nuevamente realizó contacto solicitando la devolución de los equipos, situación que no ha sido posible atender debido a la alta dependencia de la persona mayor al suministro permanente de oxígeno.

Adicionalmente, se informa que la persona mayor no cuenta actualmente con clasificación SISBÉN.

Es importante mencionar que desde la Unidad Operativa se han realizado las gestiones pertinentes ante CAPITAL SALUD y el área de aseguramiento; sin embargo, la respuesta continúa siendo que el caso se encuentra en trámite y que debe esperarse la culminación del proceso interno. Asimismo, se reporta que la persona mayor ha debido ser trasladada por urgencias y, aun en estos escenarios, no ha sido posible garantizar la atención, toda vez que no aparece habilitada en el sistema de CAPITAL SALUD.

De otra parte, se expone el caso de la persona mayor NIDIA GONZÁLEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.020.723.897, quien igualmente se encontraba afiliada a FAMISANAR y posteriormente fue vinculada a CAPITAL SALUD. Aunque actualmente ya cuenta con IPS primaria asignada y ha podido acceder a valoración médica, persisten dificultades en la entrega de medicamentos formulados.

Específicamente, al acudir a AUFARMA para reclamar los medicamentos correspondientes a sus patologías de base, la entrega ha sido negada bajo el argumento de que la persona mayor no aparece registrada en el sistema de la entidad dispensadora, razón por la cual actualmente no cuenta con la medicación requerida para la continuidad de sus tratamientos.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos muy respetuosamente su orientación y apoyo en la gestión que deba adelantarse ante CAPITAL SALUD y las entidades correspondientes,

Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos muy respetuosamente su orientación y apoyo en la gestión que deba adelantarse ante CAPITAL SALUD y las entidades correspondientes, con el fin de garantizar el acceso efectivo y oportuno a los servicios y tratamientos médicos requeridos por las personas mayores mencionadas, evitando así afectaciones mayores en su estado de salud y calidad de vida.

Quedamos atentos a cualquier orientación adicional y agradecemos de antemano el apoyo brindado frente a estos casos.

Cordialmente,



Sandra Patricia León Muete
Profesional Universitario 219-16
Subdirección para la Vejez
Secretaría Distrital de Integración Social

14/05/2026 Correo trasladado a casos especiales Capital salud,

o daño causado por este correo o sus archivos adjuntos.



Sandra Dolores, Beltran Bautista

Para: casosespeciales@capitalsalud.gov.co; John Ferney Rodriguez

Jue 14/05/2026 11:49 AM

Cordial saludo, esperando se encuentren bien

Comedidamente me permito trasladar solicitud de equipo de vejez de la Secretaria de Integración social, en relación a casos planteados en traza de correos para atención de adultos mayores

Cordialmente,



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Sandra D. Beltran B.
Subdirección Administración del Aseguramiento
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9896

19/05/2026 Correo respuesta Capital Salud , reenviado a SDIS Oscar Rios

Solicitud de orientación y apoyo en gestión de aseguramiento y acceso a servicios de salud – PEROSNA MAYORES Comunidad de Cuidado El Bosque. [Resumir este correo electrónico](#)

Para: sleon@sdis.gov.co

Mar 19/05/2026 7:00 AM

CC:  Sandra Dolores, Beltran Bautista;  enfoquediferencial@capitalsalud.gov.co

 Reenvió este mensaje el Mar 19/05/2026 8:56 AM.

Cordial saludo:

Dando alcance al correo que antecede, me permito informar que la usuaria Amparo Cantor, identificada con cédula de ciudadanía No. 41.763.687, registra con afiliación efectiva desde el 01 de abril de 2026.

Por lo anterior, agradezco adjuntar las órdenes médicas en donde se evidencie el requerimiento del servicio de oxígeno, con el fin de tramitar el caso con el área encargada y gestionar la asignación del prestador correspondiente.

A la fecha, no registran autorizaciones en el sistema relacionadas con el servicio de oxígeno. De igual forma, agradezco adjuntar la fórmula médica y el soporte de devolución emitido por AUDIFARMA, en donde se indique que la usuaria no se encuentra capitada.

Quedo atenta

 almente.

Laura Dayanna Saldaña Garzon

Profesional Universitario

Dirección de atención al usuario

 Sede Administrativa Cra. 46 # 94-73 | Bogotá D.C.

 3213022999

 casosespeciales@capitalsalud.gov.co

...